

UNIT
3ショッピング②
~に問題があります

このUnitでは「~に問題があります」や「どうやって~するのかがわかりません」などのフレーズを学びます。購入した商品に欠陥があった時はこれらのフレーズを使って問題を解決できるようになりましょう。

昨日までは

買った商品に問題があるけど、店員に何て言うんだろう…

今日からは

買った商品に欠陥があった時は“I having trouble with ~.”がサラッとと言える。

Phrases of the day (今日のフレーズ)

下記のフレーズを復唱して口に馴染ませましょう。

1. ~に問題があります。: **I'm having trouble with ~.**

e.g. 買ったヘアドライヤーが始めて買った日に壊れてしまい店に持っていき店員に:

I'm having trouble with this dryer.

このドライヤーに問題があります。

買った冷蔵庫が動かなくて、販売店に電話で:

I'm having trouble with the refrigerator I bought at your store. It's not working.

あなたの店で買った冷蔵庫に問題があります。動かないんですよ。

買った機の部品が一部足りないため、机を組み立てられなくて:

I'm having trouble with the desk I bought at your store. I can't assemble it because some parts are missing.

あなたの店で買った机に問題があります。いくつか部品が足りません。

2. どうやって~するのかがわかりません。: **I can't figure out how to ~.**

e.g. 店員は新しい型のカメラを見せてくれたけれども、使い方がわからないので:

I can't figure out how to use it.

それをどうやって使うのかがわかりません。

タブレットを買ったけれども、電源のスイッチが見つけれなくて店員に:

I can't figure out how to turn this on.

この電源をどうやって入れるのかがわかりません。

デジタル腕時計を買ったが、どうやって時間を設定するのかがわからなくて店員に:

I can't figure out how to set the time.

どうやって時間を設定するのかがわかりません。



3. ~の修理はやっていますか? : **Do you do ~ repairs?**

e.g. ノートパソコンが故障し、電気屋に入り店員に:

Excuse me, do you do laptop repairs?

すみません、ノートパソコンの修理はやっていますか?

携帯電話の画面が壊れ電気屋で技術者に:

Do you do screen repairs?

画面の修理はやっていますか?

腕時計が動かなくなったので時計屋の店員に:

Do you do watch repairs?

腕時計の修理はやっていますか?

4. まだ保証はききますか? : **Is it still covered by warranty?**

e.g. 壊れてしまった携帯電話がまだ保証期間中であるか聞きたくて:

Is it still covered by warranty?

まだ保証はききますか?

買った扇風機がまだ保証期間中であるか店主に聞きたくて:

Is it still covered by warranty?

まだ保証はききますか?

□■ 関先生のワンポイントアドバイス □■ ※次のアクティビティへ進む前に黙読してください

figure out は「わかる・理解する」という熟語です。figure は多義語ですが、その意味の核心は「ハッキリした人影」です。そこから「人」や、「ハッキリしたもの」→「数字」という意味でもよく使われます。figure out は動詞ですが、ポンヤリしていたものが頭の中で「ハッキリする」→「わかる」となりました。

Fill in the blanks (穴埋め問題)

空欄を埋めながら、講師とプチロールプレイを行いましょう。スムーズに言えるまで練習しましょう。

1. A: What seems to be the problem, sir?
いかなさいましたでしょうか?
B: I can't () use this. The manual doesn't help.
これをどうやって使うのかがわかりません。説明書は役に立ちません。

2. A: I'm () this. I think it's broken.
これに問題があります。壊れていると思います。
B: Let me check if the batteries are still working.
バッテリーが作動しているか調べさせてください。

3. A: Hello. Do () watch ()?
こんにちは。腕時計の修理はやっていますか?
B: Yes, we do. Let me take a look at it.
はい、やっています。見せてください。

4. A: Is it () warranty?
まだ保証はききますか?
B: I'm afraid not, but I can refer you to a good repairman.
残念ながら保証はききませんが、あなたを良い修理の人に紹介をすることは出来ますよ。

5. A: () connect this Bluetooth speaker to my phone.
どうやってこのブルートゥースのスピーカーと電話をつなげるのかわかりません。
B: Can I take a look at it?
それを見せてもらってもいいですか?

6. A: () the fan I bought yesterday. It's making weird noises.
昨日買った扇風機に問題があります。変な音がするんですよ。
B: Maybe some parts are loose. I'll call our technician to check it.
もしかしたらいくつか部品がゆるくなっているのかもしれない。技術者を呼んで見てもらいますね。

7. A: () phone ()? I think the screen needs to be replaced.
携帯電話の修理はやっていますか?画面を交換してもらう必要があると思うんです。
B: I'm sorry. We only sell screen protectors and casings. You can try your mobile phone service center.
すみません。うちでは画面保護やケースを売っているだけなんです。携帯電話のサービスセンターに聞いてみてください。

8. A: I accidentally plugged this into a high voltage outlet. Is it still ()?
これを誤って高圧電気に繋いでしまいました。まだ保証はききますか?
B: I'm sorry, but the one-month warranty period is over.
残念ですが1ヶ月保証の期間が過ぎています。

Role playing (ロールプレイング)

シーンをイメージして、空欄を埋めながら講師とロールプレイを行いましょう。

A: Good day! How may I help you?

こんにちは！ご用件は何でしょうか？

B: () I bought from your store 6 months ago.

半年前にそちらで購入したこのタブレットに問題があります。

A: What seems to be the problem?

いかがなさいましたでしょうか？

B: () make the battery last. It shuts itself off after an hour.

どうやってバッテリーを長続きさせるのかがわかりません。1時間後に勝手に電源が切れてしまいます。

A: That's strange. That brand is known for its long battery life. Can I take a look at it?

それはおかしいですね。そのメーカーはバッテリーが長持ちすることで有名ですよ。見てもいいですか？

B: Sure. Here you go.

はい、どうぞ。

[after 10 minutes - 10分後]

A: You're right. The tablet is defective.

確かにタブレットは不良品ですね。

B: () tablet ()?

タブレットの修理はやっていますか？

A: Yes, we do.

はい、しています。

B: ()?

まだ保証はききますか？

A: Yes, but only for repairs, and not for product replacement.

はい、ですが商品の交換ではなく修理だけにききます。

B: Thank you. Please go ahead and repair it then.

ありがとうございます。それなら、修理の方をお願いします。

